

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Sporządzona w miejscowości dnia r. pomiędzy:

.....,
z miejscem siedziby w:,

reprezentowanym/-ą przez:

..... – uprawnionego do reprezentacji członka zarządu / pełnomocnika,

w dalszej części dokumentu określanym jako „Administrator”

a

CONCEPT TEL SP. Z O.O. z siedzibą: Strażacka 16, 28-300 Jędrzejów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000755059, REGON 381652373, NIP 6562337185, reprezentowaną przez:

..... –

w dalszej części dokumentu określaną jako „Podmiot Przetwarzający”

zwane dalej „Stronami”, lub „Stroną”.

§ 1. Tło i oświadczenia wprowadzające

1. Strony potwierdzają, że pozostają w stałych stosunkach gospodarczych na podstawie umowy ramowej (zwanej dalej „Umową”), która dotyczy świadczenia usług hurtowego dostępu do infrastruktury sieciowej w ramach projektu KPO4. W celu prawidłowej realizacji zadań wynikających z Umowy, w tym w szczególności świadczenia usług wsparcia technicznego w formule „Asysty” lub innych operacji, konieczne jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu danych osobowych klientów (abonentów) Administratora.

2. Przy realizacji niniejszego porozumienia Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwanego dalej „RODO”), jak również wszelkich innych krajowych i unijnych przepisów prawnych z zakresu ochrony danych osobowych.

§ 2. Zakres, cel i przedmiot powierzenia

1. Działając w oparciu o art. 28 RODO, Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu operacje na danych osobowych odnoszących się do następujących grup osób:
 - a) odbiorców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (abonentów) Administratora;
 - b) osób wyznaczonych przez powyższych abonentów jako punkty kontaktowe bezpośrednio w ich lokalach.
2. Powierzenie obejmuje następujący katalog danych osobowych osób, o których mowa w ust. 1:
 - a) imiona oraz nazwiska,
 - b) adresy wyznaczone do celów korespondencyjnych,
 - c) telefony oraz adresy poczty elektronicznej (dane teleadresowe),
 - d) informacje zawarte w dokumentacji związanej z zawarciem umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. Podmiot Przetwarzający gwarantuje, że powierzone zasoby danych będą przetwarzane ściśle z postanowieniami niniejszego dokumentu, przepisami RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawnymi regulującymi tę materię.

§ 3. Wytyczne dotyczące operacji na danych

1. Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania wszelkich czynności na danych, jakie okażą się niezbędne do należytego wywiązania się ze świadczeń przewidzianych w Umowie.
2. Wyłącznie podstawą działań Podmiotu Przetwarzającego są udokumentowane instrukcje wydawane przez Administratora. Wymóg ten uważa się za spełniony, jeżeli instrukcja wynika bezpośrednio z zawartych kontraktów, specyfikacji zleczanych usług lub innych czynności, w ramach których Administrator zarządza:
 - a) zakresem uruchomienia lub wstrzymania operacji na konkretnych zbiorach danych,
 - b) intencją (celem) oraz technologią (sposobem) ich przetwarzania,
 - c) pozyskaniem dodatkowych informacji.

§ 4. Standardy bezpieczeństwa i poufność

1. Podmiot Przetwarzający deklaruje, że wdrożył i utrzymuje optymalne środki o charakterze technicznym oraz organizacyjnym zapewniające standardy przetwarzania zgodne z RODO oraz chroniące prawa i wolności osób, których dane dotyczą. W szczególności realizuje on wymogi określone w art. 32 RODO oraz art. 401 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (PKE).

do Oferty ramowej w zakresie dostępu hurtowego do sieci zrealizowanej w ramach KPO4 przez CONCEPT TEL SP. Z O.O.

2. Podmiot Przetwarzający zapewnia, iż każda osoba dopuszczona przez niego do operacji na powierzonych danych osobowych zostanie uprzednio zobowiązana do zachowania pełnej poufności na podstawie stosownych zapisów umownych.

§ 5. Wsparcie Administratora w realizacji obowiązków prawnych

1. Uwzględniając charakter przetwarzania, Podmiot Przetwarzający w miarę możliwości będzie wspierał Administratora w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób realizujących swoje prawa opisane w rozdziale III RODO. Współdziałanie to polega m.in. na przekazywaniu podmiotom danych namiarów kontaktowych do Administratora oraz natychmiastowym przesyłaniu Administratorowi wszelkich wniosków skierowanych przez te osoby.

2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w realizacji innych obowiązków ustawowych poprzez:

a) zapewnienie ochrony danych na poziomie odpowiadającym obowiązującym regulacjom, w tym art. 32 RODO oraz art. 401 PKE;

b) dostarczanie Administratorowi – w oparciu o posiadaną wiedzę i możliwości – danych niezbędnych do realizacji procedur opisanych w art. 33–36 RODO, w czasie umożliwiającym Administratorowi dotrzymanie terminów ustawowych.

§ 6. Podpowierzenie operacji przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się uzyskać oficjalną zgodę Administratora na angażowanie przez Podmiot Przetwarzający podmiotów trzecich (dalszych podmiotów przetwarzających), które przetwarzają dane osobowe.

2. Podmiot Przetwarzający bierze na siebie odpowiedzialność za to, by proces dalszego powierzenia spełniał wszelkie kryteria prawne nałożone przez RODO oraz krajowe przepisy o ochronie danych.

§ 7. Uprawnienia audytowe i weryfikacja

1. Administrator posiada uprawnienie do weryfikacji zgodności działań Podmiotu Przetwarzającego z postanowieniami niniejszej umowy oraz przepisami RODO za pomocą audytów lub inspekcji.

2. Podmiot Przetwarzający dostarczy Administratorowi wszelkie dowody i informacje niezbędne do wykazania, że wywiązuje się on ze swoich zobowiązań umownych i ustawowych.

3. Podmiot Przetwarzający umożliwi przeprowadzenie kontroli (w tym wizji lokalnych) przez Administratora lub upoważnionego przez niego rewidenta zewnętrznego i aktywnie w nich pomoże.

4. Chęć przeprowadzenia audytu w obiektach Podmiotu Przetwarzającego wymaga uprzedniego zgłoszenia z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Niedotrzymanie tego terminu upoważnia Podmiot

do Oferty ramowej w zakresie dostępu hurtowego do sieci zrealizowanej w ramach KPO4 przez CONCEPT TEL SP. Z O.O.

Przetwarzający do odmowy wpuszczenia kontrolujących lub odmowy aktywnego współdziałania w procedurze weryfikacyjnej.

5. Jeżeli w ocenie Podmiotu Przetwarzającego jakiekolwiek polecenie wydane w trakcie procedury audytowej narusza RODO bądź inne przepisy o ochronie danych, zobowiązuje się on niezwłocznie zaalarmować o tym Administratora.

§ 8. Zobowiązania Administratora

Administrator gwarantuje, że korzystanie z usług określonych w Umowie odbywa się w pełni legalnie, a dane przekazywane Podmiotowi Przetwarzającemu zostały zebrane zgodnie z prawem i z poszanowaniem autonomii osób, których dotyczą.

§ 9. Okres obowiązywania i procedury po zakończeniu umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez cały okres, w którym Administrator korzysta ze świadczeń realizowanych na mocy Umowy.

2. Po wygaśnięciu umowy, zgodnie z instrukcją Administratora, Podmiot Przetwarzający w terminie do 30 dni roboczych dokona całkowitego usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych baz danych, a także

zniszczy ich kopie (wtórniki), chyba że obowiązek ich dalszej archiwizacji wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Okres powierzenia danych ulega przedłużeniu do momentu sfinalizowania czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 10. Zasady odpowiedzialności i odszkodowania

1. Strony odpowiadają za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy zgodnie z ogólnymi regułami prawa polskiego. Każda ze Stron zobowiązana jest do pełnego pokrycia szkód wyrządzonych drugiej Stronie w wyniku naruszenia postanowień umownych.

2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Podmiotu Przetwarzającego obejmuje w szczególności obowiązek zrefundowania Administratorowi, w ciągu 7 dni od daty wezwania, wydatków poniesionych z tytułu:

a) administracyjnych kar pieniężnych nałożonych na mocy art. 83 i nast. RODO, o ile uchybienie leżało po stronie Podmiotu Przetwarzającego (w tym w wyniku niedopełnienia obowiązków umownych lub ustawowych);

b) odszkodowań wypłaconych przez Administratora osobom fizycznym z tytułu naruszenia ich praw, jeżeli do naruszenia doszło z przyczyn zależnych od Podmiotu Przetwarzającego lub w wyniku uchybień w realizacji niniejszej umowy.

do Oferty ramowej w zakresie dostępu hurtowego do sieci zrealizowanej w ramach KPO4 przez CONCEPT TEL SP. Z O.O.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego dokumentu zastosowanie mają odpowiednie normy prawa polskiego oraz unijnego, ze szczególnym uwzględnieniem RODO.
2. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia bądź oświadczenia o rozwiązaniu niniejszej umowy wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieporozumień na tle stosowania niniejszej umowy, Strony w pierwszej kolejności podejmą próby ugodowego załatwienia sprawy. W razie braku konsensusu, organem właściwym do rozstrzygania sporów staje się sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
4. Dokument sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron umowy.

Administrator

Podmiot Przetwarzający